**АНКЕТА**

мониторинг качества оказания услуг, предоставляемых Краснотурьинским театром кукол

**Уважаемый житель городского округа Краснотурьинск!**

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите варианты ответов, которые Вам подходят. Поставьте галочку в квадратики с подходящим вариантом ответов. Можно дописать свой ответ в строке Ваши предложения.

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

I. Пожалуйста, укажите основные личные данные о себе:

**1. Ваш пол:**

* 1. Мужской
* 2. Женский

**2. Ваш возраст**:

* 1. До 30 лет
* 2. 30-39 лет
* 3. 40 -49
* 4. свыше 50 лет

**3. К какой социальной группе Вы себя относите:**

* 1. Рабочий, служащий
* 2. Предприниматель
* 3. Пенсионер
* 4. Учащийся
* 5. Временно не работающий
* 6. Другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

II. Пожалуйста, оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых Краснотурьинским театром кукол**.** Оценивайте по 5-балльной шкале, выставляйте оценки уровня Вашей удовлетворительности от 5 (максимальная удовлетворительность) до 1 (минимальная удовлетворительность).

|  |  |
| --- | --- |
| 4. **Оцените уровень открытости и доступности информации об учреждении** (удобство и обновляемость информации для зрителя, информирование о предстоящих представлениях и постановках, перечень услуг и их стоимость, функциональность сайта, возможность обращения по телефону и эл. почте) | * - **5** |
| * - **4** |
| * **- 3** |
| * **- 2** |
| * **- 1** |
| **Ваши предложения** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. **Оцените уровень комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения** (режим работы, оформление и чистота помещений, вежливость персонала, места для сидения, работа гардероба и кассы) **наличие дополнительных услуг** (работа буфета, заказные мероприятия т.д.) | * - **5** |
| * - **4** |
| * **- 3** |
| * **- 2** |
| * **- 1** |
| **Ваши предложения** |  |
| 6. **Оцените уровень продолжительности ожидания предоставления услуги** (удобство графика работы театральной кассы для покупки и бронирования билетов) | * - **5** |
| * - **4** |
| * **- 3** |
| * **- 2** |
| * **- 1** |
| **Ваши предложения** |  |
| 7. **Оцените уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения**  **(**наличие информации: фамилии, имени и отчества, должности руководящего состава учреждения, её структурных подразделений, режим и график работы, контактные телефоны, адреса эл. почты, наличие книги отзывов и предложений по улучшению качества предоставления услуг**)** | * - **5** |
| * - **4** |
| * **- 3** |
| * **- 2** |
| * **- 1** |
| **Ваши предложения** |  |
| 8. **Оцените уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом** | * - **5** |
| * - **4** |
| * **- 3** |
| * **- 2** |
| * **- 1** |
| **Ваши предложения** |  |

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ.